

## FAQ

### Mes unités d'apprentissage ne s'ouvrent pas après exportation: la fenêtre est bloquée. Que faire?

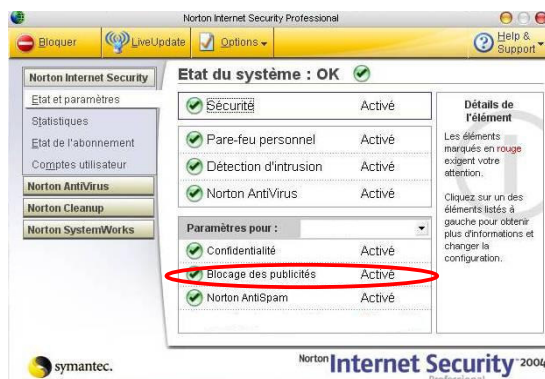
Si vous avez une **barre** type « google », « msn » ou « yahoo » installée sur votre navigateur, vérifiez les paramètres de cette dernière pour désactiver le blocage des pop-up.



L'anti-popup de votre navigateur doit être désactivé pour permettre à vos contenus de se lancer.

- Si votre navigateur est **Internet Explorer** :
  - Allez dans :  
Menu Outils >> Option Internet >> Onglet Avancé
  - Descendez jusqu'à Sécurité et cochez : Autoriser le contenu actif à s'exécuter dans les fichiers de la zone Ordinateur local.
- Toujours si votre navigateur est **Internet Explorer**
  - Allez dans :  
Menu Outils >> Options Internet >> Sécurité >> Personnaliser le Niveau
  - Tout en bas de la liste, il faut activer l'option "Demander confirmation pour le téléchargement de fichiers".  
Car si cette option est désactivée, il n'y a pas de demande, donc pas de téléchargement, donc pas de possibilité d'afficher des documents distants.
- Si votre navigateur est **Mozilla Firefox** :
  - Allez dans :  
Menu Outils >> Options
  - Une fenêtre de paramétrage s'ouvre, cliquez sur « Fonctionnalités Web »  
Décochez « Bloquer les fenêtres pop-up ».

Vérifiez aussi si le **pare feu** installé sur votre poste de travail ne bloque pas l'ouverture de ces contenus.



Norton Internet Security par exemple :

Logo dans la barre des tâches



Le « blocage des publicités » doit être Désactivé.